



# RĪGAS 86.VIDUSSKOLA

Ilūkstes iela 10, Rīga, LV-1082, tālrunis 67247436, fakss 67136008, e-pasts [r86vs@riga.lv](mailto:r86vs@riga.lv)

## IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

17.12.2019.

Nr. VS86-19-9 -nts

### **Kārtība par vadītāja, pedagogu un skolas darbinieku rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība**

Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72.panta pirmās daļas 2.punktu, 73.panta pirmās daļas 4.punktu, Vispārējās izglītības likuma 10.panta trešās daļas 2.punktu, Ministru kabineta 24.11.2009. noteikumu Nr.1338 “Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības iestādes un to organizētajos pasākumos” 6.5.apakšpunktu un Rīgas domes 05.07.2011. nolikuma „Rīgas 86.vidusskolas nolikums” 61., 62.punktiem

#### **1. Vispārīgie jautājumi**

1. Iekšējo noteikumu (turpmāk – kārtība) par Rīgas 86.vidusskolas (turpmāk - izglītības iestāde) vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo, mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo, radot vidi laba un godīga cilvēka attīstībai.

2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti konflikti vai vardarbība starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku. Kārtība arī nosaka konkrētas darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta situāciju risināšanai.

3. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai izglītības iestāde papildus ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2008.gada 8.oktobra metodiskos ieteikumus „Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitutionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot vardarbības gadījumus pret bērnu”, kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus, gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamiem bērnu tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret izglītojamo.

4. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto informācija, kuru par izglītojamo ieguvis izglītības iestādes darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas.

5. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.

6. Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.

7. Emocionālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.

## **2. Izglītības iestādes pedagogu, atbalsta personāla un vadības rīcība, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo**

8. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

8.1. jebkurš izglītības iestādes darbinieks cenšas to novērst vai pārtraukt un nepieciešamības gadījumā nodrošināt pirmās palīdzības sniegšanu;

8.2. jebkurš izglītības iestādes darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju, nekavējoties ziņo izglītības iestādes vadītājam vai dežurējošajam administratoram (izglītības iestādes administrācijas pārstāvis, kas atbild par mācību un audzināšanas procesa nodrošinājumu izglītības iestādē savas dežūras laikā), sociālajam pedagogam un klases audzinātājam par konstatēto konflikta situāciju. Dežurējošais administrators vai sociālais pedagogs ziņo izglītojamā vecākiem par konflikta situāciju;

8.3. nepieciešamības gadījumā, vienojoties ar izglītojamā vecākiem, tiek izsaukta neatliekamā medicīniskā palīdzība, un konflikta risināšana turpinās pēc konfliktā iesaistīto pušu atgriešanās izglītības iestādē, aicinot uz sarunu izglītojamās, izglītojamo vecākus vai likumiskos pārstāvjus, klases audzinātāju, izglītības un skolu psihologu, sociālo pedagogu, administrācijas pārstāvi.

8.4. konfliktā iesaistītie izglītojamie raksta paskaidrojumus par notikušo, un konfliktam piesaistītais pedagoģiskais personāls veic pārrunas ar konfliktā iesaistītajām pusēm;

8.5. klases audzinātājs vai sociālais pedagogs ne vēlāk kā līdz mācību dienas beigām informē vecākus ar ierakstu izglītojamo dienasgrāmatās vai vēstuli vecākiem skolvadības sistēmā e-klase par notikušo konfliktu, sarunu un pieņemtajiem lēmumiem;

8.6. pamatojoties uz klases audzinātāja vai sociālā pedagoga rakstisko iesniegumu, izglītības iestādes vadītājs aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu klātienē izglītības iestādē;

8.7. ja izglītojamais turpina apdraudēt savu vai citu personu drošību, veselību un dzīvību, izglītības iestādes vadītājs lemj par mācību nodrošināšanu citā telpā un atbalsta pasākumu piemērošanu Ministru kabineta 24.11.2009. noteikumos Nr.1338 „Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” un Rīgas 86.vidusskolas 16.11.2013. iekšējos noteikumos Nr.VS86-13-12-nts “Rīgas 86.vidusskolas vadītāja un pedagogu rīcība, ja izglītojamais apdraud savu vai citu personu drošību, veselību vai dzīvību” noteiktajā kārtībā;

8.8. pēc notikuma izvērtēšanas, ja izglītojamā vecāki nesadarbojas ar izglītības iestādi vai izglītojamā uzvedība neuzlabojas, izglītības iestāde par to informē bērnu tiesību aizsardzības institūcijas: Sociālo dienestu un Bāriņtiesu.

### **3. Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku**

9. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai citu izglītības iestādes darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai izglītības iestādes citu darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:

9.1. pedagogs vai izglītības iestādes darbinieks vēršas pie izglītības iestādes vadītāja ar rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;

9.2. izglītības iestādes vadītājs sazinās ar izglītojamā vecākiem un veic pārrunas pēc nepieciešamības arī klātienē izglītības iestādes telpās;

9.3. izglītības iestādes vadītājs organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, tostarp pēc nepieciešamības pieaicina sociālo pedagogu, izglītības un skolu psihologu, medmāsu vai citu personālu situācijas risināšanai, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.

10. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, par kuru izglītojamais informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (nepedagoģiski profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:

10.1. izglītības iestādes vadītāja klātbūtnē vecāki veic pārrunas ar pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;

10.2. ja vecāki ar pedagogu konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:

10.2.1. izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo izglītības iestādes vadītājam detalizētai izvērtēšanai;

10.2.2. izglītības iestādes pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai izglītības iestādes darbiniekam;

10.2.3. izglītības iestādes uz rīkojuma pamata izveido komisiju, kuras sastāvā bez izglītības iestādes vadītāja ir vēl vismaz 1 pedagoga pārstāvis un 1 atbalsta darbinieks, un izvērtē konfliktu;

10.2.4. tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar izglītojamā vecākiem un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku; ja nepieciešams, uz noslēguma sarunu pieaicina personu no izglītības iestādes dibinātāja, vietējās Bāriņtiesas vai Sociālā dienesta;

10.2.5. pēc notikuma izvērtēšanas pēc nepieciešamības izglītības iestādes vadītājam ir tiesības pielietot disciplinārsodus (piezīme; rājiens), atstādināt darbinieku no darba vai izteikt darba uzteikumu;

10.2.6. ja netiek konstatēta pedagoga vai atbalsta darbinieka vainojama rīcība, izglītības iestāde nosūta motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

### **4. Noslēguma jautājumi**

11. Iekšējie noteikumi ir pieejami izglītības iestādes tīmekļvietnē.

12. Iekšējie noteikumi stājas spēkā to parakstīšanas brīdī.

Direktore

A.Dmitrijeva

### **Rīcības plāns fiziskas vai emocionālas vardarbības gadījumā**

1. Ja izglītības iestādes darbinieks pamana konfliktsituāciju, tai skaitā fizisku vardarbību, viņš mēģina to pārtraukt.
2. Ja izglītojamais pamana konflikta situāciju, tad ziņo tuvāk esošajam izglītības iestādes darbiniekam un pēc tam atbalsta personālam.
3. Ja tiek novērots vai konstatēts traumatisms, tad informē izglītības iestādes medmāsu vai palīdz cietušajam nokļūt līdz medmāsai.
4. Iesaistītie izglītības iestādes darbinieki (pedagogi, administratīvi saimnieciskie darbinieki, policists, medmāsa) ziņo izglītības iestādes vadītājam.
5. Vadītājs un/vai dežurējošais administrators, sociālais pedagogs, klases audzinātājs uzaicina uz izglītības iestādi vecākus, veic pārrunas ar iesaistītajām personām par turpmākām konflikta risināšanas iespējām.
6. Atbalsta personāls ( sociālais pedagogs, izglītības un skolu psihologs), administrācijas pārstāvis palīdz risināt konflikta situāciju.
7. Atbalsta personāls sniedz izglītības iestādes vadītājam informāciju par veiktajiem pasākumiem un to rezultātiem.